

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУК «Гимназия «Арт-Этюд»
Приказ № 142-уч/2 от 20.11.17



Семенова А.А.

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

МАОУК "Гимназия "Арт-Этюд"

(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1.1	Обновление актуальной информацией о деятельности Гимназии на официальном сайте Гимназии	постоянно	Кондратенко А.И.	Актуальная информация о деятельности Гимназии	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации
1.2	Обновление актуальной информацией о педагогических работниках Гимназии на официальном сайте Гимназии	постоянно	Ландина С.А. Сысоева А.В.	выполнено	Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации
1.3	Организация условий для улучшения доступности взаимодействия получателями образовательных услуг.	постоянно	Кондратенко А.И.	На официальном сайте Гимназии на стартовой странице ввели опцию "Обратная связь"	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

1.4	Улучшение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в Гимназию	постоянно	Смирнова Е.В.		Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Организация мероприятий по привлечению внебюджетных средств для улучшения материально-технического и информационного обеспечения Гимназии	июнь 2018	Буць А.В.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения ОУ	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
2.2	Строительство спортивного зала	август 2018	Семенова А.А., Блаженкова С.Б.	Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
2.3	Разработка адаптированных учебных рабочих программ и индивидуальных учебных планов для реализации дополнительных образовательных программ	август 2018	Кондратенко Е.В., Сысоева А.В.	Создание для индивидуальной работы с обучающимися	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
2.4	Реализация дополнительных предпрофессиональных и общеразвивающих программ в области искусств (музыкальное, изобразительное, хореографическое)	постоянно	Борисова Н.М., Кочкина В.А., Кондратенко Е.В., Сысоева А.В.	выполнено	Наличие дополнительных образовательных программ

2.5	Развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их в концертно-фестивальную и выставочную деятельность Гимназии	постоянно	Горинская М.Г., Шпортеева Н.А., Борисова Н.М., Кочкина В.А., Кондратенко Е.В., Сысоева А.В.	выполнено	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
2.6	Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся с привлечение специалистов (педагог-психолог, медицинский работник)	постоянно	Конакова О.И., Подковыркина М.А.	выполнено	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
2.7	Постройка нового здания с необходимыми условиями для реализации программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2025 г.	Семенова А.А.		Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Курс лекций о профессиональной этике сотрудникам Гимназии	постоянно	Ландина С.А.		Доброжелательность и вежливость работников организации
3.2	Повышение квалификации согласно графику обучение сотрудников Гимназии	постоянно	Ландина С.А., Шистерова Т.В.		Компетентность работников организации
4.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации				
4.1	Улучшение материально-технического обеспечения Гимназии	июнь 2018	Буць А.В.	Улучшение материально-технического обеспечения ОУ	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

4.2	Анкетирование родителей обучающихся о ходе предоставления услуг	раз в квартал	Сысоева А.В.	Прогрессирующий результат удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг
-----	---	---------------	--------------	---	--